



**JU INSTITUT ZA URBANIZAM, GRAĐEVINARSTVO I EKOLOGIJU REPUBLIKE SRPSKE  
PJ INSTITUT ZA ISPITIVANJE MATERIJALA I KONSTRUKCIJA REPUBLIKE SRPSKE  
SERTIFIKACIONO TIJELO**

**POLITIKA KVALITETA SERTIFIKACIONOG TIJELA INSTITUTA**

**MISIJA**

Nepristrasno, nezavisno, pošteno i stručno ocjenjivanje osposobljenosti proizvođača u sprovođenju postupaka potvrđivanja usaglašenosti koje će biti priznato od države a sve u korist domaćeg građevinarstva i društva.

**VIZIJA**

Priznanje vjerodostojnosti STI sistema potvrđivanja čime se osigurava prihvaćanje sertifikata/potvrda o usaglašenosti građevinskih proizvoda i usluga potvrđivanja/sertifikacije na državnom nivou.

**POLITIKA KVALITETA SERTIFIKACIONOG TIJELA INSTITUTA**

Politika kvaliteta STI temelji se na politici održivog razvoja JU IUGER RS uz ispunjavanje svih zahtjeva standarda BAS EN ISO/IEC 17065:2014.

Politika kvaliteta je održavanje i stalno poboljšanje kvaliteta usluga u području potvrđivanja usaglašenosti proizvoda/sertifikacije, neprekidno povećanje ukupnog tehničkog i stručnog nivoa, te održavanje i poboljšanje primjenjenog sistema kvaliteta.

Politika kvalitete ostvaruje se:

- kontinuirano, ispunjavanjem odredaba zakona i standarda
- kontinuirano, ispunjavanjem zahtjeva proizvođača/ovlašćenih zastupnika (naručioca) uz zaštitu njihovih interesa i profesionalne etike
- neprekidnim obrazovanjem i obukom i praćenjem stručne osposobljenosti imenovanih osoba
- povećanjem životnog i radnog standarda i motiviranosti imenovanih osoba
- povećanjem zadovoljstva svih koji imaju interes u uspješnom poslovanju STI
- uspostavljanjem stabilne i dugoročne saradnje s dobavljačima i partnerima
- ispunjavanjem očekivane visoke stručnosti, pouzdanosti, nepristranosti, efikasnosti i jednake primjene cijena usluga
- pružanjem usluga jednako dostupnih svim proizvođačima/ovlašćenim zastupnicima proizvoda iz područja naše kompetencije i ovlaštenja
- neuslovljavanjem pristupa proizvođača/ovlašćenih zastupnika STI sertifikaciji njihovom veličinom ili značajem, tako da potvrđivanje/sertifikacija ne zavisi od broja već izdatih sertifikata/potvrda
- postizanjem statusa ovlašćenog pravnog lica na nivou države

**STI potvrđivanje/sertifikacija je nepristrano, nezavisno i pošteno.**

Svaka imenovana osoba STI dobro je upoznata sa zahtjevima standarda BAS EN ISO/IEC 17065:2014, STI postupcima potvrđivanja/sertifikacije i sa granicama svojih odgovornosti i ovlaštenja. To potvrđuju potpisivanjem posebne izjave.

Ispunjavanjem zahtjeva i neprekidno poboljšanje efikasnosti sistema kvaliteta prema standardu BAS EN ISO/IEC 17065:2014 naša su čvrsta opredjeljenja. Očekujemo da sve imenovane osobe STI učestvuju u primjeni i poboljšanju sistema.

Politika kvaliteta predstavlja okvir za donošenje ciljeva kvaliteta.

Banja Luka, 20.02.2016.

Rukovodilac Sertifikacionog tijela